

OBRAZEC ZA VRAČILO ALI ZAMENJAVO IZDELKOV

Podatki o kupcu

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Poštna številka: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Podatki o naročilu

Številka naročila: _____

Številka računa: _____

*Datum računa za prejete izdelke: _____

Zamenjavo oz. vračilo izdelkov želim opraviti na način:

- Zamenjava prejetega izdelka za enak izdelek druge barve ali velikosti
- Zamenjava prejetega izdelka za drug izdelek
- Vračilo kupnine na posredovano številkobančnega računa (TRR):
SI56 _____ odprt pri banki: _____

**Vračam naslednje izdelke:

Naziv izdelka	Količina	Cena

Navedite razlog za vračilo oz. zamenjavo izdelkov:

- Izdelki/izdelek ne odgovarjajo mojim zahtevam
- Izdelek/izdelki so bili dostavljeni poškodovani
- Izdelek/izdelke vračam v garancijsko popravilo
- Drugo: _____

Datum in podpis kupca

* Datum se nahaja na računu artikla.

** Vse podatke najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem nakupu.

Izpolnjen obrazec nam pošljite na e-mail: info@zmay.si in v najkrajšem možnem času vas bomo kontaktirali z rešitvijo.